

# MANUAIS DE BENEFÍCIOS TRACE ASSIST

## Identificação:

Este documento integra o conjunto de serviços oferecidos aos associados da ACATARINENSE ASSOCIAÇÃO DE BENEFÍCIOS E ASSISTÊNCIA VEICULAR, nos termos do Regimento Interno e do Estatuto Social da entidade. Os serviços aqui descritos estão sujeitos às condições gerais e específicas de uso, e estão condicionados à adimplência do associado.

## 1. ASSISTÊNCIA BIKE

Objeto: Atendimento emergencial a bicicletas em caso de eventos impeditivos de deslocamento.

### Serviços Disponíveis:

- Reboque até oficina mais próxima (limite de 100km por ocorrência).
- Transporte via táxi ou aplicativo ao local escolhido pelo associado.
- Transmissão de mensagem a pessoa indicada pelo associado.

### Condições e Limitações:

- Um atendimento por evento a cada 30 dias.
- Não será disponibilizado novo atendimento caso a tentativa de reparo falhe.
- Válido apenas em vias acessíveis a reboque.

**IMPORTANTE:** Todos os serviços estão sujeitos à comprovação de regularidade da adesão, vistoria do veículo e demais exigências previstas no Regimento Interno e Estatuto da ACATARINENSE. Consulte condições completas no site oficial ou na sede da Associação.

Contato da Assistência 24h: 0800-648-2209

## 2. CARRO RESERVA

Objeto: Disponibilização de veículo reserva em casos de sinistro ou colisão.

Requisitos:

- Idade mínima de 21 anos e 2 anos de CNH.
- Um benefício por ciclo de 12 meses.

Regras:

- Cobertura limitada a diárias básicas.
- Limite de 200km rodados por diária.
- Despesas adicionais são de responsabilidade do associado.
- Retirada sujeita a caução via cartão ou cheque, com análise de crédito.
- Valor mínimo de pré-autorização: R\$ 1.500,00.

Planos:

- 10 dias: R\$ 11,90/mês
- 15 dias: R\$ 17,90/mês
- 30 dias: R\$ 33,90/mês

**IMPORTANTE:** Todos os serviços estão sujeitos à comprovação de regularidade da adesão, vistoria do veículo e demais exigências previstas no Regimento Interno e Estatuto da ACATARINENSE. Consulte condições completas no site oficial ou na sede da Associação.

Contato da Assistência 24h: 0800-648-2209

## 3. PROTEÇÃO FARÓIS, LANTERNAS E VIDROS

Cobertura:

- Faróis dianteiros, lanternas dianteiras e traseiras, lentes.
- Parabrisas, vidros traseiros e janelas laterais.
- Limite: 1 evento a cada 12 meses para faróis, lanternas, parabrisas e vidros.
- Participação da ACATARINENSE: 70% do custo, com limite máximo de R\$ 2.000,00.

Plano:

- R\$ 5,90/mês

Exclusões:

- Faróis de neblina, xenônio, LED, adaptações, vandalismo, peças com infiltração.
- Películas, atendimento externo, outros custos não relacionados à troca.

**IMPORTANTE:** Todos os serviços estão sujeitos à comprovação de regularidade da adesão, vistoria do veículo e demais exigências previstas no Regimento Interno e Estatuto da ACATARINENSE. Consulte condições completas no site oficial ou na sede da Associação.

Contato da Assistência 24h: 0800-648-2209

#### 4. ASSISTÊNCIA FUNERAL (Acidente de Trânsito)

Válido apenas para associados com plano contratado da Assistência Ouro ou Assistência Platinum.

Cobertura:

- Exclusiva ao condutor falecido em acidente com veículo protegido.
- Limite: R\$ 3.000,00 por evento.

Documentos Necessários:

- Certidão de óbito, BO, RG/CPF, dados bancários dos familiares.

Exclusões:

- Suicídio, uso indevido, atos criminosos, condutor não habilitado ou sob efeito de substâncias.

**IMPORTANTE:** Todos os serviços estão sujeitos à comprovação de regularidade da adesão, vistoria do veículo e demais exigências previstas no Regimento Interno e Estatuto da ACATARINENSE. Consulte condições completas no site oficial ou na sede da Associação.

Contato da Assistência 24h: 0800-648-2209

## 5. ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

Válido apenas para associados com plano contratado da Assistência Ouro ou Assistência Platinum.

Serviços Disponíveis:

- Chaveiro: até R\$ 150,00 (2 eventos/ano).
- Vidraceiro: até R\$ 200,00 (2 eventos/ano).
- Elétrica: até R\$ 200,00 (2 eventos/ano).
- Hidráulica: até R\$ 200,00 (2 eventos/ano).
- Hospedagem: R\$ 70/dia (até 2 dias, máx. 5 pessoas).
- Informações emergenciais e transmissão de mensagens urgentes (sem limite).

Eventos Cobertos:

- Incêndio, roubo, furto, alagamento, explosão, desmoronamento, impacto de veículo, entre outros.

**IMPORTANTE:** Todos os serviços estão sujeitos à comprovação de regularidade da adesão, vistoria do veículo e demais exigências previstas no Regimento Interno e Estatuto da ACATARINENSE. Consulte condições completas no site oficial ou na sede da Associação.

Contato da Assistência 24h: 0800-648-2209