



LIGUE:
0800-648-2209

Rua Bento Francisco, 509
Biguaçu - SC



trace.
assist

Manual Assistência Residencial



ASSISTÊNCIA CHAVEIRO

A TRACE ASSIST colocará à disposição do associado, em casos de arrombamento, roubo, furto, perda, quebra da chave na fechadura, um profissional para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso ou confecção da chave.

Limite: R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) e 2(duas) intervenções ao ano.

ASSISTÊNCIA VIDRACEIRO

A TRACE ASSIST colocará à disposição do associado, para troca dos vidros das portas ou janelas externas em situação de risco ou colocação de tapume quando ocorrer a quebra do mesmo.

Limite: R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) e 2(duas) intervenções ao ano.

ASSISTÊNCIA ELÉTRICA

A TRACE ASSIST colocará à disposição do associado, um eletricista para realizar reparos necessários em casos de queda de raio, dano elétrico por sobrecarga, problemas elétricos em tomadas queimadas, interruptores, disjuntores e fusíveis em curto circuito.

Limite: R\$ 200,00 (duzentos reais) e 2(duas) intervenções ao ano.

ASSISTÊNCIA HIDRÁULICA

A TRACE ASSIST colocará à disposição do associado, um encanador para resolver problemas em casos de alagamento, vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como torneiras, sifões, chuveiros, válvula de descarga, registro, entupimentos de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques.

Limite: R\$ 200,00 (duzentos reais) e 2(duas) intervenções ao ano.

ASSISTÊNCIA HOSPEDAGEM

A TRACE ASSIST colocará à disposição do associado, a reserva em um hotel em eventos previstos (incêndio, raio, explosão, desmoronamento, fumaça, alagamento, impacto com veículos e queda de aeronaves), que impossibilite a família permanecer no local, sendo a reserva efetuada pela TRACE ASSIST ou se autorizada pelo associado mediante a reembolso.

Limite: Diária de R\$70,00 (setenta reais) por pessoa. Máximo 2(dois) dias e para 5 (cinco) pessoas. Somente 1(uma) intervenção ao ano.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO

A TRACE ASSIST colocará à disposição do associado, telefones de detetizadoras, lavanderias e limpeza ou telefones emergenciais: bombeiros, polícia e hospitais. Ligações no território nacional e serviço de informações pelo associado mediante a reembolso.

Limite: Não há.

TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES:

A TRACE ASSIST colocará à disposição do associado, o serviço de mensagens urgentes quando necessário. Ligações em território nacional. Eventos cobertos: roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículo e queda de aeronaves.

Limite: Não há.

