



LIGUE:
0800-648-2209

Rua Bento Francisco, 509
Biguaçu - SC



trace.
assist

Manual Assistência Bike



DEFINIÇÕES

A assistência BIKE consiste em um pacote de serviços especiais para atender emergências que tenham danificado a bicicleta do associado.

REBOQUE

Quando ocorrer algum evento impossibilitando a bicicleta de se deslocar, será providenciado um reboque para conduzi-lo até uma oficina mais próxima ou até distância estabelecida em contrato.

Obs: O limite desta cobertura é de 100km (raio) por ocorrência.

TAXI/APP

Nos casos em que a bicicleta necessite ser rebocado, a TRACE ASSIST disponibilizará um taxi ou veículo de aplicativo para conduzir o associado até sua residência ou local por ele indicada.

TRANSMISSÃO DE MENSAGEM

O associado poderá solicitar junto a TRACE ASSIST, para que seja enviada uma mensagem a respeito do evento ocorrido a uma pessoa por ele indicada, desde que resida no mesmo país do associado.

REGRAS E EXCLUSÕES

Se o associado exigir o atendimento no local e a reparação não se efetivar por qualquer motivo, o serviço não será disponibilizado novamente.

No intervalo de 30 dias consecutivos, o associado tem o direito a um atendimento por evento. Só será efetuado o atendimento em estradas, ruas ou rodovias que tenham acesso do reboque.

